

1. Gdzie mogę kupić BON TURYSTYCZNY?

BON TURYSTYCZNY można zakupić:

- *OSOBIŚCIE*
BOK T-OFFICE
od poniedziałku do piątku
w godzinach od 09:00 do 17:00
ul. Śląska 22/12, 42-217 Częstochowa

oraz w naszych salonach firmowych:

TRAVEL STREFA Biuro Podróży – Częstochowa
od poniedziałku do piątku
w godzinach od 09:00 do 20:00
w soboty od 10:00 do 16:00
al. NMP 13/4, 42-202 Częstochowa

TRAVEL STREFA Biuro Podróży – Lubliniec
od poniedziałku do piątku
w godzinach od 09:00 do 17:00
w soboty od 09:00 do 13:00

- *TELEFONICZNIE*
od poniedziałku do piątku
w godzinach od 09:00 do 17:00
34 333 46 66
- *TELEFONICZNIE*
czynny całą dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku
514 038 036
- *E-MAIL*
 - ✓ biuro@t-office.pl
 - ✓ bok@travelstrefa.pl

lub przez formularz dostępny na stronach:

- ✓ travelstrefa.pl/contact
- ✓ travelstrefa.pl/bon_turystyczny

2. Zamówiłem BON TURYSTYCZNY przez pocztę e-mail, ile mam czasu na zapłacenie za zakup?
Co stanie się w sytuacji, gdy przekroczę termin zapłaty?

Za zakupiony BON TURYSTYCZNY należy zapłacić w ciągu 7 dni roboczych od dnia dokonania zakupu. W przypadku nie odnotowania wpłaty w tym terminie, T-OFFICE skontaktuje się z Tobą telefonicznie, albo za pośrednictwem poczty elektronicznej, w celu wyjaśnienia sytuacji i uzgodnienia dalszego postępowania.

3. Skąd będę wiedział, w jaki sposób zapłacić za BON TURYSTYCZNY?

Po zakupie BONU TURYSTYCZNEGO, na podany przez Ciebie adres mailowy, wyślemy wiadomość, która będzie zawierała dane niezbędne do dokonania wpłaty. Informacje o numerze rachunku bankowego dla przedmiotowej płatności, oraz o tytule wpłaty, podane są również w paragrafie 4 Regulaminu Programu BON TURYSTYCZNY dostępnego pod adresem: t-office.com.pl/regulamin_BON_TURYSTYCZNY.pdf

4. W jaki sposób otrzymam BON TURYSTYCZNY i jak długo będę na niego czekał?

BON TURYSTYCZNY wyślemy Poczta Polska, listem poleconym ekonomicznym z potwierdzeniem odbioru. Całkowity czas oczekiwania na przesyłkę nie powinien przekroczyć sześciu dni roboczych.

T-OFFICE nadaje przesyłkę niezwłocznie po zaksięgowaniu Twojej wpłaty za BON TURYSTYCZNY, nie później niż w trzecim dniu roboczym od tego faktu; Poczta Polska deklaruje dostarczenie listu do adresata do 3 dni roboczych od nadania.

Przesyłkę zaadresujemy zgodnie z Twoim życzeniem: możesz wskazać dowolny adres - swój lub osoby, którą chcesz obdarować.

Istnieje także możliwość osobistego odebrania BON TURYSTYCZNY w BOK T-OFFICE (w godzinach pracy biura, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu).

5. Chciałbym zwrócić BON TURYSTYCZNY i odzyskać wpłacone pieniądze. Czy jest to możliwe?

Tak, jest to możliwe, jednak po spełnieniu określonych warunków.

Jeśli kupiłeś BON TURYSTYCZNY przez Internet, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy kupna w terminie 14 dni od dnia, w którym Twoje pieniądze zostały zaksięgowane na rachunku bankowym T-OFFICE. O zamiarze rezygnacji z kupna, poinformuj nas za pomocą druku oświadczenia o odstąpieniu od przedmiotowej umowy (druk ten dołączony jest do przesyłki z BON TURYSTYCZNY, dostępny jest również pod adresem:

t-office.com.pl/oswiadczenie_o_odstapieniu_od_umowy_nabycia_BON_TURYSTYCZNY.pdf

Druk należy odręcznie wypełnić, podpisać, zeskanować i przesłać do nas drogą elektroniczną. Po otrzymaniu Twojego oświadczenia, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych, zwrócimy Ci pieniądze.

UWAGA! *Odstąpienie od umowy kupna BONU TURYSTYCZNEGO nie będzie możliwe, jeśli w okresie od zaksięgowania wpłaty do 14. dnia od tej czynności, dokonałeś rezerwacji usługi.*

6. Otrzymałem zakupiony BON TURYSTYCZNY, jednak jego nominał nie odpowiada kwocie, którą za niego zapłaciłem. Jak mam postąpić w takiej sytuacji?

Skontaktuj się z nami telefonicznie lub mailowo w ciągu 7 dni roboczych od stwierdzenia nieprawidłowości. Niezwłocznie wyjaśnimy sprawę i naprawimy nasz błąd.

Jeśli po otrzymaniu przesyłki stwierdzisz jakiegokolwiek niezgodności lub nieprawidłowości (w odniesieniu do liczby, wartości, czytelności, stanu BONU TURYSTYCZNEGO) niezwłocznie skontaktuj się z nami telefonicznie lub pocztą e-mail).

7. Otrzymałem BON TURYSTYCZNY i stwierdziłem, że zawartość przesyłki jest zgodna z moim zamówieniem. Co dalej?

Jeśli zakupiłeś BON TURYSTYCZNY dla siebie, z zamiarem jego osobistego wykorzystania, wybierz interesującą Cię ofertę i prześlij nam pocztą e-mail lub telefonicznie jej numer. Jeśli zamierzasz podarować BON TURYSTYCZNY komuś innemu, przeczytaj punkty 9 i 10.

8. Kupiłem BON TURYSTYCZNY z myślą o podarowaniu go innej osobie, czy muszę poinformować o tym T-OFFICE i podać dane tej osoby?

Nie, nie informujesz T-OFFICE o zakupie BON TURYSTYCZNY dla osoby trzeciej, ani nie podajesz nam jej danych.

9. Co powinienem zrobić, aby obdarowana osoba mogła bez przeszkód skorzystać z BONU TURYSTYCZNEGO?

Podaj jej adres naszych serwisów, tj. travelstrefa.pl lub rejsystrefa.pl, przekaz ogólne informacje o BONIE TURYSTYCZNYM, poinformuj o potrzebie zapoznania się z Regulaminem BONU TURYSTYCZNEGO. Uprzedź, że realizacja BONU TURYSTYCZNEGO wiąże się z koniecznością bezpośredniego (osobistego, telefonicznego lub pocztą e-mail) kontaktu z BOK T-OFFICE.

10. Mam zarezerwowaną usługę, ale nie będę mógł z niej skorzystać. Czy mogę przekazać BON TURYSTYCZNY komuś innemu?

Tak, o ile fakt wykorzystania zarezerwowanej usługi przez inną osobę zostanie uzgodniony z usługodawcą i usługodawca wyrazi na to zgodę.

11. Gdzie zapoznam się z ofertami usług, na które mogę wymienić BON TURYSTYCZNY?

Wyszukiwarki ofert dostępne są w naszych serwisach:

- travelstrefa.pl
- rejsystrefa.pl

12. Chciałbym wymienić BON TURYSTYCZNY na ofertę, której nie ma w serwisach T-OFFICE. Czy jest to możliwe?

Usługę należy wybrać spośród ofert dostępnych w naszych serwisach. Jeśli jednak zainteresuje Cię coś innego, skontaktuj się z nami telefonicznie lub pocztą e-mail, dołożymy wszelkich starań, aby uzupełnić naszą ofertę o usługę, którą jesteś zainteresowany.

13. Co powinienem zrobić w przypadku, gdy zgubię BON TURYSTYCZNY albo gdy ulegnie on zniszczeniu?

W przypadku zgubienia BONU TURYSTYCZNEGO lub jego zniszczenia, należy niezwłocznie skontaktować się z BOK T-OFFICE, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail. Przewidujemy możliwość wydania Ci nowego BONU TURYSTYCZNEGO.

14. Mój BON TURYSTYCZNY opiewa na kwotę niższą od ceny interesującej mnie oferty. Czy mimo to mogę z niej skorzystać?

Tak, istnieje taka możliwość, musisz jednak dopłacić różnicę pomiędzy wartością BONU TURYSTYCZNEGO, a ceną oferty. Dopłaty dokonujesz w sposób i na zasadach uzgodnionych z BOK T-OFFICE.

15. Mój BON TURYSTYCZNY opiewa na kwotę wyższą od kosztu wybranej usługi. Czy mogę otrzymać zwrot nadwyżki?

Niestety, nie możesz otrzymać zwrotu nadwyżki, nie ma możliwości wydania reszty z BONU TURYSTYCZNEGO. Spróbuj znaleźć ofertę, której koszt wyrówna wartość BONU TURYSTYCZNEGO.

16. Czy mogę wybrać dwie oferty (lub więcej) w ramach realizacji jednego BONU TURYSTYCZNEGO?

Realizując BON TURYSTYCZNY możesz wybrać dowolną liczbę ofert, których suma kosztów będzie odpowiadała jego nominałowi.

17. Czy i kiedy mogę dokonać zmiany wybranej oferty na inną?

Do czasu zarezerwowania oferty, tj. przesłania przez Ciebie do T-OFFICE wiadomości mailowej o treści „ostatecznie zatwierdzam”, masz pełną swobodę w wyborze ofert i zmienianiu swoich decyzji w tej kwestii. Po dokonaniu rezerwacji nie ma możliwości zmiany oferty.

18. Czy mogę zrealizować BON TURYSTYCZNY w różnych terminach?

Nie. BON TURYSTYCZNY musi być zrealizowany jednorazowo.

19. Jaki jest okres ważności BON TURYSTYCZNY?

BON TURYSTYCZNY jest ważny przez okres jednego roku od daty umieszczonej na jego awersie. W tym czasie należy rozpocząć korzystanie z oferty.

20. Nie jestem zadowolony z poziomu jakości wykonania oferty, na którą wymieniłem BON TURYSTYCZNY – gdzie mam złożyć reklamację?

Za prawidłowość wykonania oferty i jej zgodność z opisem ofertowym odpowiada organizator lub touroperator (kontrahent T- OFFICE, który udostępnił w naszych serwisach ofertę) i u niego należy złożyć reklamację. Jednocześnie prosimy o poinformowanie nas o zaistniałej sytuacji.

21. Jakie korzyści wynikają dla mnie z zakupu BON TURYSTYCZNY?

BON TURYSTYCZNY to doskonały prezent, daje gwarancję zadowolenia osoby obdarowanej. Czas na skorzystanie z wybranej oferty to aż 365 dni, możesz dokonać rezerwacji w terminie najbardziej Ci odpowiadającym.